

苦情相談対応事例（2019年度） 大阪水上隣保館 施設名 （ひびき）					
NO	年	月	相談者	苦情相談内容	苦情相談対応及び対応結果
1	2019	3	匿名希望	意見箱に匿名で投函。 内容は、 ① 遊びに行くのに自転車を使いたい。 ② 門限を6時にしてほしい。 ③ 活動エリアを自由にしてほしい。	匿名だが女兒の筆跡であったので、女子フロアにて周知。職員間で共有し、全ての意見が男子フロアとも連動するため、施設として職員会議で共有した上で、対応用紙を掲示。